

# REGULAMENTO

## Passatempo Kenwood Cashback Sabor ao Natural 2º Semestre 2019

### 1ª

A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, registada na 2ª Conservatória do Registo Comercial de Maia, NIPC 506143899, com sede no Edifício Ivens, Rua Roberto Ivens, 1333 - 3º andar - 3.1 - 4450-257 Matosinhos, vai levar a efeito, no período de **1 de outubro a 31 de dezembro de 2019**, uma ação denominada **Passatempo Kenwood Cashback Sabor ao Natural 2º Semestre 2019**, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

### 2ª

1- O passatempo destina-se a todos os clientes, pessoas singulares, maiores de 18 anos e residentes em Portugal Continental, Ilhas dos Arquipélagos da Madeira e dos Açores que adquiram, entre **1 de outubro e 31 de dezembro de 2019**, produtos da gama **Sabor ao Natural** da **Kenwood**, em território português. Os modelos abrangidos pela promoção são os seguintes:

- Modelo FHM155SI, EAN: 5011423195148
- Modelo FDM786, EAN: 5011423177786
- Modelo JMP800SI, EAN: 5011423189390
- Modelo JMP600WH, EAN: 5011423187488
- Modelo BLP900BK, EAN: 5011423192062
- Modelo BLM802WH, EAN: 5011423193922
- Modelo JE850, EAN: 5011423145198
- Modelo FDM307SS, EAN: 5011423195957

- Modelo JMP400WH, EAN: 5011423198446
- Modelo FDM301SS, EAN: 5011423195940
- Modelo BLP610WH, EAN: 5011423182018
- Modelo FDP302SI, EAN: 5011423193526
- Modelo FGP203WG, EAN: 5011423192055

2- Os participantes desta promoção poderão usufruir da campanha de **reembolso** se, no período da promoção (**1 de outubro e 31 de dezembro de 2019**), efetuarem a compra de um produto da gama **Sabor ao Natural** da **Kenwood** (apenas os modelos mencionados acima). Para tal, é necessário enviar cópia do comprovativo de compra (fatura ou talão), cópia do código de barras (encontra-se na caixa) e preencher o formulário de participação a que podem aceder em <https://comunicacoeskenwood.com> e onde poderão, também, consultar as bases legais da promoção.

3- Serão consideradas participações não válidas:

- Se o formulário não estiver corretamente preenchido;
- Se não enviarem cópia do comprovativo de compra (fatura ou talão) e do código de barras;
- Se adquirirem produto que não dos modelos abrangidos pela promoção;
- Se a data da compra for fora do período da promoção (compreendida entre **1 de outubro e 31 de dezembro de 2019**);
- Compras efetuadas online (exceto em páginas web com lojas físicas em território nacional português);
- Se a data de receção de pedido do reembolso for posterior a 15 de janeiro de 2020.

4 – A promoção termina no dia 31 de dezembro de 2019, às 23.59.59h, sendo que os participantes poderão solicitar o reembolso em <https://comunicacoeskenwood.com> até ao dia 15 de janeiro de 2020.

5- Não serão aceites reclamações após 1 mês a contar da data acima mencionada (15 de janeiro de 2020).

### 3ª

1- O reembolso (correspondente ao modelo adquirido) será efetuado através de transferência bancária para o IBAN que o participante indicar no formulário em <https://comunicacoeskenwood.com> 30 dias após a data de registo da participação e no prazo máximo de 90 dias após essa mesma data.

2- O valor do reembolso será em função do modelo adquirido:

- **Reembolso no valor de 30€**, para os seguintes modelos:

- Modelo FHM155SI, EAN: 5011423195148
- Modelo FDM786, EAN: 5011423177786
- Modelo JMP800SI, EAN: 5011423189390
- Modelo JMP600WH, EAN: 5011423187488
- Modelo BLP900BK, EAN: 5011423192062
- Modelo BLM802WH, EAN: 5011423193922
- Modelo JE850, EAN: 5011423145198

- **Reembolso no valor de 25€**, para os seguintes modelos:

- Modelo FDM307SS, EAN: 5011423195957
- Modelo JMP400WH, EAN: 5011423198446

- **Reembolso no valor de 20€**, para os seguintes modelos:

- Modelo FDM301SS, EAN: 5011423195940
- Modelo BLP610WH, EAN: 5011423182018

- **Reembolso no valor de 10€**, para os seguintes modelos:

- Modelo FDP302SI, EAN: 5011423193526
- Modelo FGP203WG, EAN: 5011423192055

3- Os participantes desta promoção, poderão usufruir ainda, da campanha de oferta do **livro de receitas Pure Juice**. A oferta é válida, se no período da promoção, efetuarem a compra de um dos seguintes modelos:

- Modelo Pure Juice JMP400WH, EAN: 5011423198446;
- Modelo Pure Juice JMP600WH, EAN 5011423187488;
- Modelo Pure Juice Pro JMP800SI, EAN: 5011423189390;

As bases legais da promoção de oferta do **Livro de Receitas Pure Juice**, estão disponíveis, para consulta, em <https://comunicacoeskenwood.com>.

**4ª**

1- Será atribuído um único reembolso por pessoa, morada e talão de compra, em conformidade com as regras constantes do presente Regulamento.

2- Os prémios são pessoais e intransmissíveis.

## 5ª

1- Não poderão participar no presente Passatempo:

- a. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda;
- b. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares de quaisquer outras empresas, agências de promoção, agências de publicidade ou de viagens que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na realização deste passatempo;
- c. Familiares diretos (isto é, Pais, Irmãos ou Filhos) das pessoas referidas nas alíneas antecedentes;
- d. Cônjuges das pessoas referidas nas alíneas anteriores.

## 6ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas e a prova de envio ou de introdução dos elementos não são aceites como recibo.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável pela impossibilidade de participação na promoção devido a falhas ou erros de rede, pelo não atendimento de chamadas telefónicas efetuadas pela Promotora no âmbito do presente Passatempo.

3- Serão excluídas do passatempo, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes condições:

- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- A utilização de sistemas automáticos de participação;
- Qualquer tentativa, não autorizada, de invasão dos sistemas do Passatempo. Este ato será comunicado às autoridades competentes;

- Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer deste passatempo;
- Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados ao passatempo com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
- Consubstanciem uma qualquer violação do presente Regulamento.

## 7ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de, a todo o tempo, suspender, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este passatempo, bem como de rever os termos e condições do presente Regulamento, sempre que tal seja justificado ou motivado por força maior, por atividade ilegal ou fraudulenta, por algum fato externo, fora do controlo da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, que afete o bom funcionamento do passatempo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, reserva-se igualmente ao direito de alterar o presente regulamento, sendo que as alterações serão comunicadas aos participantes.

3- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes. Qualquer reclamação ou esclarecimento, o participante poderá, em alternativa, telefonar para o número: 707 201 468, de segunda a sexta-feira, das 9h30 às 18h00 e sábados, das 9h30 às 14h00.

4- A participação no presente passatempo implica o integral conhecimento e a inequívoca aceitação dos termos e condições estabelecidos no presente regulamento e a garantia pelo participante do

consentimento para a eventual utilização dos seus dados pessoais, tal como previsto no número anterior.

## 8ª

1- No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Caso o Participante autorize essa cedência deverá assinalar com uma cruz \_\_\_\_\_. No caso de cedência de utilização dos seus dados pessoais, deverá enviar uma cópia deste regulamento, assinalando com uma cruz o local supra identificado para tal fim. O mesmo mecanismo será aplicável caso o participante deseje que os seus dados pessoais sejam utilizados em quaisquer outras campanhas. Se for esse o caso, deverá assinalar aqui com uma cruz. Nos termos legais, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda adotou medidas para assegurar que os dados facultados pelos participantes sejam protegidos contra o acesso ou utilização por terceiros não autorizados.

2- O presente Passatempo exige que os dados sejam fornecidos de forma verídica e completa, e que sejam mantidos atualizados através da cooperação dos Participantes, não sendo a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda responsável pela inserção de dados de registo incorretos e/ou incompletos que podem levar à exclusão das participações no presente passatempo. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos dados fornecidos, de forma a avaliar a sua veracidade.

3- Em caso de se reunirem dados de menores de idade ou incapazes, tudo em função da informação a respeito da sua idade ou ano de nascimento fornecida pelo próprio, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, obriga-se a não utilizar estes dados sem antes dar cumprimento às solicitações derivadas do exercício, pelos pais ou tutores, dos direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos dados dos menores ou incapazes.

4- Não obstante o disposto nos pontos anteriores, os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados que veicularem, sendo que a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda informa que poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos mesmos de forma a avaliar a sua veracidade.

## **9ª**

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja de alguma forma a violar o presente regulamento.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito do passatempo.