

REGULAMENTO
Passatempo Prospero & Multione | Oferta Balança 2020

1ª

A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, registada na 2ª Conservatória do Registo Comercial da Maia, NIPC 506143899, com sede no Edifício Ivens, Rua Roberto Ivens, 1333 - 3º andar - 3.1 - 4450-257 Matosinhos, leva a efeito, no período de **15 de outubro a 31 de dezembro de 2020**, uma ação denominada **Passatempo Prospero & Multione | Oferta Balança 2020**, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

2ª

1- O passatempo destina-se a todos os clientes, pessoas singulares, maiores de 18 anos e residentes em Portugal Continental, que adquiram, nas lojas abrangidas por esta campanha, entre **15 de outubro e 31 de dezembro de 2020**, um robot **Prospero ou Multione da Kenwood**

Os modelos válidos para este passatempo são:

- KHH326WH; EAN: 5011423182889
- KHC29.POSI; EAN: 5011423202396
- KHC29.J0WH; EAN: 5011423202372
- KHC29.H0WH; EAN: 5011423202402

2- Os participantes desta ação poderão usufruir da campanha de oferta Balança, oferta no valor de 55€ se, no período entre **15 de outubro e 31 de dezembro de 2020**, efetuarem a compra de um Robot Prospero ou Multione da Kenwood, (apenas os modelos acima mencionados).

Para tal, é necessário enviar uma cópia do comprovativo de compra (fatura), do código de barras (presente na caixa do produto), e preencher o formulário de participação, disponível em:

<https://comunicacoeskenwood.com/>

3- Serão consideradas participações **não válidas**:

- Se o formulário não estiver corretamente preenchido;
- Se o NIF e o nome forem referentes a pessoas coletivas/empresas;
- Se o produto adquirido não for o modelo abrangido pela promoção;
- Se a data da compra estiver fora do período da ação (compreendida entre 15 de outubro e 31 de dezembro de 2020)
- Se não enviar a cópia da fatura de aquisição ou talão de compra;
- Se não enviar o código de barras (presente na caixa do produto da campanha);
- Se a data de receção da participação for após 15 de janeiro de 2021;

3.1 No caso das **lojas online**, a **promoção é válida unicamente para compras efetuadas no site da marca Kenwood** <https://www.kenwoodworld.com/pt-pt> ou em **páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional**.

4- A ação termina no dia 31 de dezembro de 2020, às 23.59.59h, sendo que os participantes poderão registar-se até 15 de janeiro de 2021.

5- Não serão aceites reclamações após 1 mês a contar da data acima mencionada.

3ª

1- Será atribuída uma única oferta por pessoa, por morada e fatura de compra, em conformidade com as regras constantes do presente Regulamento.

2- Os prémios são pessoais e intransmissíveis.

3- A oferta (balança) será enviada, via CTT, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, num prazo máximo de 90 dias após a data do registo.

4ª

1- Não poderão participar nesta ação:

- a. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda;
- b. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares de quaisquer outras empresas, agências de promoção, agências de publicidade ou de viagens que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na realização desta ação;
- c. Familiares diretos (isto é, Pais, Irmãos ou Filhos) das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
- d. Cônjuges das pessoas referidas nas alíneas anteriores.

5ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, e a prova de envio ou de introdução dos elementos não são aceites como recibo.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável pela impossibilidade de participação na promoção devido a falhas ou erros de rede, pelo não atendimento de chamadas telefónicas efetuadas pela Promotora no âmbito da presente ação.

3- Serão excluídos da participação, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou várias das seguintes condições:

- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- A utilização de sistemas automáticos de participação;
- Qualquer tentativa, não autorizada, de invasão dos sistemas da ação. Este ato será comunicado às autoridades competentes;
- Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à ação com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
- Consubstanciem uma qualquer violação do presente Regulamento.
- Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer desta ação;

6ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de, a qualquer momento, suspender, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta ação, bem como de rever os termos e condições do presente Regulamento, sempre que tal seja justificado ou motivado por força maior, por atividade ilegal ou fraudulenta, por algum facto externo, fora do controlo da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, que afete o bom funcionamento da ação. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes. No caso de reclamação, o participante poderá telefonar para o número: 707 201 468, de segunda a sexta feira, das 9h00 às 18h00 e sábados, das 9h00 às 14h00.

3- A participação implica o integral conhecimento e a inequívoca aceitação dos termos e condições estabelecidos no presente regulamento e a garantia pelo participante do consentimento para a eventual utilização dos seus dados pessoais, tal como previsto no número anterior.

7ª

1- No âmbito da presente ação, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Nos termos legais, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda adotou medidas para assegurar que os dados facultados pelos participantes sejam protegidos contra o acesso ou utilização por terceiros não autorizados.

2- A presente Ação exige que os dados sejam fornecidos de forma verídica e completa, e que sejam mantidos atualizados através da cooperação dos Participantes, não sendo a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda responsável pela inserção de dados de registo incorretos e/ou incompletos que podem levar à exclusão das participações no presente passatempo. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos dados fornecidos de forma a avaliar a sua veracidade.

3- Em caso de se reunirem dados de menores de idade ou incapazes, tudo em função da informação a respeito da sua idade ou ano de nascimento fornecida pelo próprio, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, obriga-se a não utilizar estes dados sem antes dar cumprimento às solicitações derivadas do exercício, pelos pais ou tutores, dos direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos dados dos menores ou incapazes.

4- Não obstante o disposto nos pontos anteriores, os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados que veicularem, sendo que a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda informa que poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos mesmos de forma a avaliar a sua veracidade.

8ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja de alguma forma a violar o presente regulamento.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito do passatempo.