

REGULAMENTO
Kenwood Platinum Service 2021

1. OBJETO DA PROMOÇÃO

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante denominado como “regulamento”), a A De’Longhi Portugal, Unipessoal Lda com sede na Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIPC 506143899, vai levar a efeito uma promoção denominada “**Kenwood Platinum Service 2021**” (adiante denominada como “Promoção”) através do site <https://comunicacoeskenwood.com/platinum-service-cooking-chef-chef-xl-titanium-2021/> com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada no presente regulamento, a De’Longhi Portugal, Unipessoal Lda oferecerá, durante o período promocional, pela compra de um dos produtos incluídos na promoção (tal como se definem a seguir), um serviço exclusivo denominado “**Kenwood Platinum Service 2021**”, que consiste na:

a) receção gratuita, na morada do consumidor, de um **acessório à sua escolha**, dentro das opções disponíveis:

- Picadora de Carne KAX950ME
- Cortador de Legumes Giratório KAX643ME
- Processador de Alimentos KAH647PL
- Elaborador de Pasta KAX910ME
- Centrifugador AT641
- Elaborador de Massa Fresca KAX980ME

b) receção gratuita, via e-mail, de um cartão “**VIP Kenwood Platinum Service**” com o nome do participante, o seu número de sócio, a data de caducidade da promoção e o número de telefone gratuito exclusivo para a promoção 800 209 386 (cartão digital, no formato PDF).

c) opção de utilizar o “**Serviço Técnico Express**” da Kenwood durante 5 anos para a recolha, reparação e entrega do robot em 10 dias úteis (em caso de avaria).

d) **Formação de iniciação com Trainer & Demo Specialist da Kenwood**, totalmente personalizada e adequada às necessidades do consumidor.

Os anteriores direitos outorgados ao participante na promoção entendem-se sem prejuízo de quaisquer direitos reconhecidos na legislação vigente em matérias de defesa do consumidor, especialmente nos que se referem às garantias e serviços pós-venda regulados na legislação em vigor.

2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR

2.1 Podem participar na promoção todas as **pessoas singulares** maiores de 18 anos que tenham adquirido, em **Portugal Continental e Ilhas da Madeira e Açores**, um **robot Cooking Chef XL** ou um **Titanium Chef Patissier XL**, no período compreendido entre **1 de abril de 2021 e 31 de março de 2022**.

Os modelos válidos para este passatempo são os seguintes:

- KCL95.424SI – EAN: 5011423206127
- KCL95.004SI – EAN: 5011423206080
- KWL90.594SI – EAN: 5011423206165
- KWL90.124SI – EAN: 5011423206158
- KWL90.004SI – EAN: 5011423206097

2.2 Não podem participar na promoção trabalhadores da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, nem colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

2.3 Não podem participar na promoção empresas (**não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva**). A participação está limitada para consumidores domésticos (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO

3.1 A promoção é válida e está disponível unicamente para produtos adquiridos em lojas no território português.

3.2 No caso das **lojas online**, a **promoção é válida unicamente para compras efetuadas no site da marca Kenwood em: <https://www.kenwoodworld.com/pt-pt>** ou **em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional.**

3.3 A promoção será válida para compras de Produtos compreendidas entre 1 de abril de 2021 e 31 de março de 2022, data que deve constar no recibo de compra do produto.

O registo deve ser realizado no prazo máximo de 1 mês após a data de compra. Não serão permitidos registos após o dia 15 de abril de 2022.

3.4 O serviço VIP denominado “SERVIÇO TÉCNICO EXPRESS” poderá ser usufruído durante o período de 5 anos, desde a data de compra do produto, em conformidade com a data correspondente no recibo de compra do mesmo.

Este é um serviço técnico para todos os membros que, em caso de avaria, inclui recolha, reparação e entrega do Robot em 10 dias úteis.

De ressaltar que esta oferta de serviço técnico estará vigente sempre que a avaria não seja resultante de uma má utilização ou má manutenção do robot, segundo o que se especifica no seu manual de utilizador.

A utilização do robot fora do contexto doméstico invalidará também a oferta deste serviço.

Qualquer avaria não coberta pela garantia implicará a perda deste serviço técnico express, pelo que o participante deverá assumir o custo correspondente ao diagnóstico da avaria do robot e o seu transporte, equivalente ao montante de 59€.

3.5 O cartão “VIP Kenwood Platinum Service” (em formato PDF) será enviado via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

3.6 A garantia de 5 anos será enviada via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

3.7 O acessório de oferta será enviado, via CTT, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 90 dias a contar da data de registo da participação.

4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO

4.1 Para beneficiar do Kenwood Platinum Service, deverá aceder <https://comunicacoeskenwood.com/platinum-service-cooking-chef-chef-xl-titanium-2021/> e preencher o formulário de acordo com os passos indicados. Serão solicitados os seus dados pessoais e também documentos, tais como, a cópia do recibo de compra onde se veja claramente a data de aquisição do produto, bem como uma fotografia do código de barras presente na caixa do mesmo. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se ao direito a solicitar o recibo de compra original em qualquer momento.

4.2 Este serviço VIP não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se o participante recusa a oferta, não lhe será oferecida qualquer oferta alternativa.

5. RESERVAS E LIMITAÇÕES

5.1 Se a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

5.2 Se a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

5.3 Se a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

Tais modificações serão publicadas no <https://comunicacoeskenwood.com/platinum-service-cooking-chef-chef-xl-titanium-2021/>

5.4 Estão expressamente excluídos de participar no passatempo os produtos adquiridos em lojas online, com exceção de site com lojas físicas, situadas no território continental português, ou efetuadas na loja online oficial da marca Kenwood <https://www.kenwoodworld.com/pt-pt>

6. PROTEÇÃO DE DADOS

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*.

7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

7.1 A participação e/ou registo na promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida no presente regulamento.

7.2 O presente regulamento rege-se e interpretar-se-á conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.

KENWOOD
CREATE MORE